



2019年12月18日  
ピー・シー・エー株式会社

報道関係各位

## J.D. パワー「2019年法人向けテクニカルサポートコールセンター満足度調査」において PCA が第1位を受賞

業務用パッケージソフトベンダーのピー・シー・エー株式会社（代表取締役社長：佐藤 文昭 本社：東京都千代田区 東証一部銘柄コード 9629）は、CS（顧客満足度）に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社ジェイ・ディー・パワー ジャパン（代表取締役社長：山本 浩二 本社：東京都港区）が実施した 2019 年法人向けテクニカルサポートコールセンター満足度調査＜業務ソフト部門＞において総合満足度第1位を受賞しました。

本調査は、全国の従業員数5名以上の企業2,027社を対象として、「電話のつながりやすさ」「対応の丁寧さ」「所要時間」等の対応品質に関する7項目の評価に基づき、法人向けテクニカルサポートコールセンターに対する総合的な満足度を明らかにする調査です。当社はこれらの全ての評価項目に基づく総合評価でトップスコアを得ました。※詳細は、[J.D. パワーの公表資料](#)をご参照ください。

当社は、今回の受賞について、日ごろからご愛顧いただいているお客様に改めて感謝申し上げるとともに、「カスタマ・ファースト」の企業理念の下、業務管理ソフトウェアサービスの提供にとどまらない課題解決サービスを提供し、お客様の社業の発展「カスタマ・サクセス」に貢献できるよう努めてまいります。

J.D. パワー“法人向けテクニカルサポートコールセンター満足度 No.1 <業務ソフト部門>”  
※出展：J.D. パワー2019年法人向けテクニカルサポートコールセンター満足度調査。  
従業員5名以上の企業2,027件の回答による。jdpower-japan.com



**PCAは、おかげさまで  
法人向けテクニカルコールセンター  
満足度調査にて  
お客様満足度 No.1**

J.D. パワー “法人向けテクニカルサポートコールセンター満足度 No.1 <業務ソフト部門>”  
J.D. パワー2019年法人向けテクニカルサポートコールセンター満足度調査。  
従業員5名以上の企業2,027件の回答による。jdpower-japan.com